

医師採用にお悩みの方へ 電話再診代行サービス 「電話再診君™」のご案内

「電話再診君™」特許出願中



でんわん

株式会社 当直連携基盤



当直連携基盤

Infrastructure for
On Call Cooperation
Co., Ltd.



M3 Group

こんなお悩みございませんか？

オンコールつき求人に応募が集まらない・・・



医師採用環境の地域格差は年々拡大中

医師の採用が出来ない状態が続くと、
結果として今いる医師ひとりひとりの負担が大きくなっていきます。

「医師の働き方改革」や「医師の偏在」などの影響により
医師確保の難易度が高くなっていく中、どのように人材を確保していくべきでしょうか？



ご存知ですか？医師の偏在問題

都道府県別「医師偏在指標」



出典：厚生労働省HP(https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000208863_00010.html)

2つの「医師の偏在」

①「地域の偏在」

東京、大阪など都市部での勤務を望む医師が多く、地方の病院を希望する医師が少なくなっています。

②「診療科の偏在」

夜間も含めた24時間体制が必要な診療科で、特に医師が確保しづらくなっています。

結果として医師1名あたりの負担が増加する傾向が生まれています。

医師採用のソリューション「電話再診君™」

「電話再診君™」で、医師採用のお悩みを解決できます。



対応エリアは日本全国。

都市部に集中する医師のリソースに全国からアクセスすることができ、**医師の偏在を解消**します。



医師が平日夜間・土日祝日に貴院の電話再診を行います。

夜間オンコールを受ける必要がないので、**夜間オンコール付きの看護師、事務員求人自体が不要**になります。

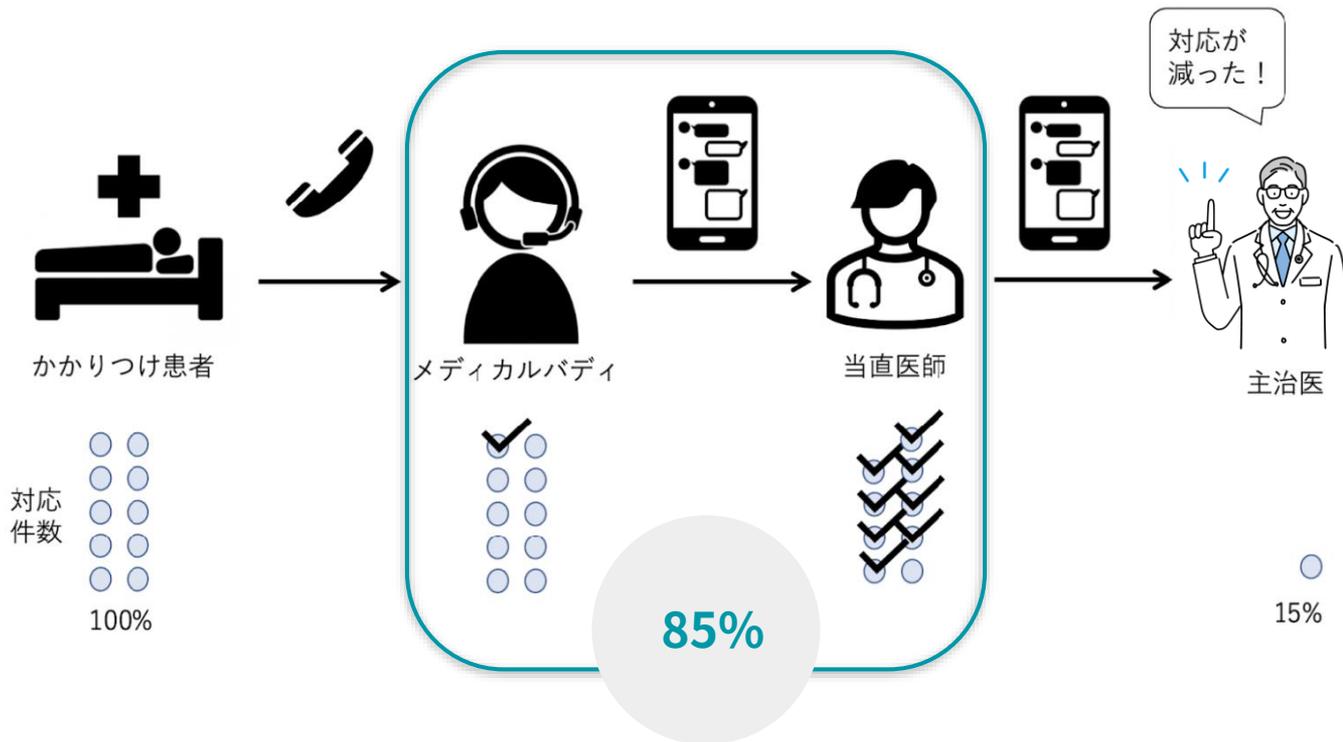


平日夜間・土日祝日の入電のうち、**電話対応が可能なものは全て**当社のメディカルボディと当直医師が対応。

往診が必要な対応のみ貴院へ申し送りするため、貴院での対応件数を大幅に抑えることができます。

「電話再診君™」とは？

患者からの平日夜間・土日祝終日の入電のうち、電話再診で対応できるものまで当直連携基盤で対応。往診が必要な対応のみ貴院へ申し送りするため、貴院での対応件数の約85%を抑えることができます。



費用対効果で選ぶなら「電話再診君™」

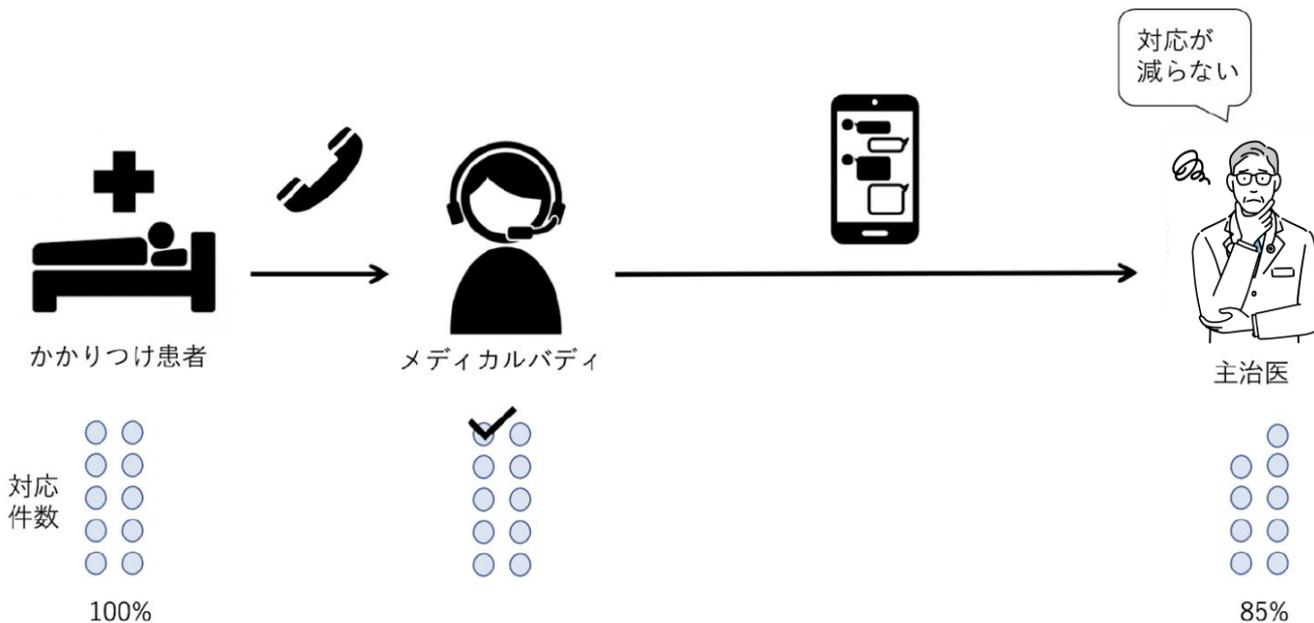


	オンコール対応を行う医師を採用する場合	「電話再診君™」を利用する場合
サービス利用料	0円	980円/1患者あたり ※患者数により異なる 最低利用料金は月9,800円～
紹介会社への手数料	数百万円～ 例：医師の年収×30%	0万円 ※サービス利用料に含む
採用事務コスト ※面接、入職手続きなど	数十万円～/月 ※オンコール対応つき求人は採用が進みにくい	0万円 ※サービス利用料に含む
医師待機人件費、スタッフの人件費	数十万円～数百万円/月	0万円 ※サービス利用料に含む
当直医師、スタッフの教育コスト ※教育担当者の人件費など	数十万円～/月 ※新規入職者が入るたびに発生	0万円 ※サービス利用料に含む
医師、スタッフが離職した場合	<ul style="list-style-type: none"> ● 新たな医師が採用できるまで他の医師の負担増加 ● 改めて採用コスト、教育コストが発生 	0万円 ※サービス利用料に含む
診療報酬の算定（電話再診）	貴院	貴院

さらに、オンコールなし求人では日勤帯の医師を募集することが可能

「バディコールセンター®」 (電話再診が付帯しないコールセンター) と何が違うの？

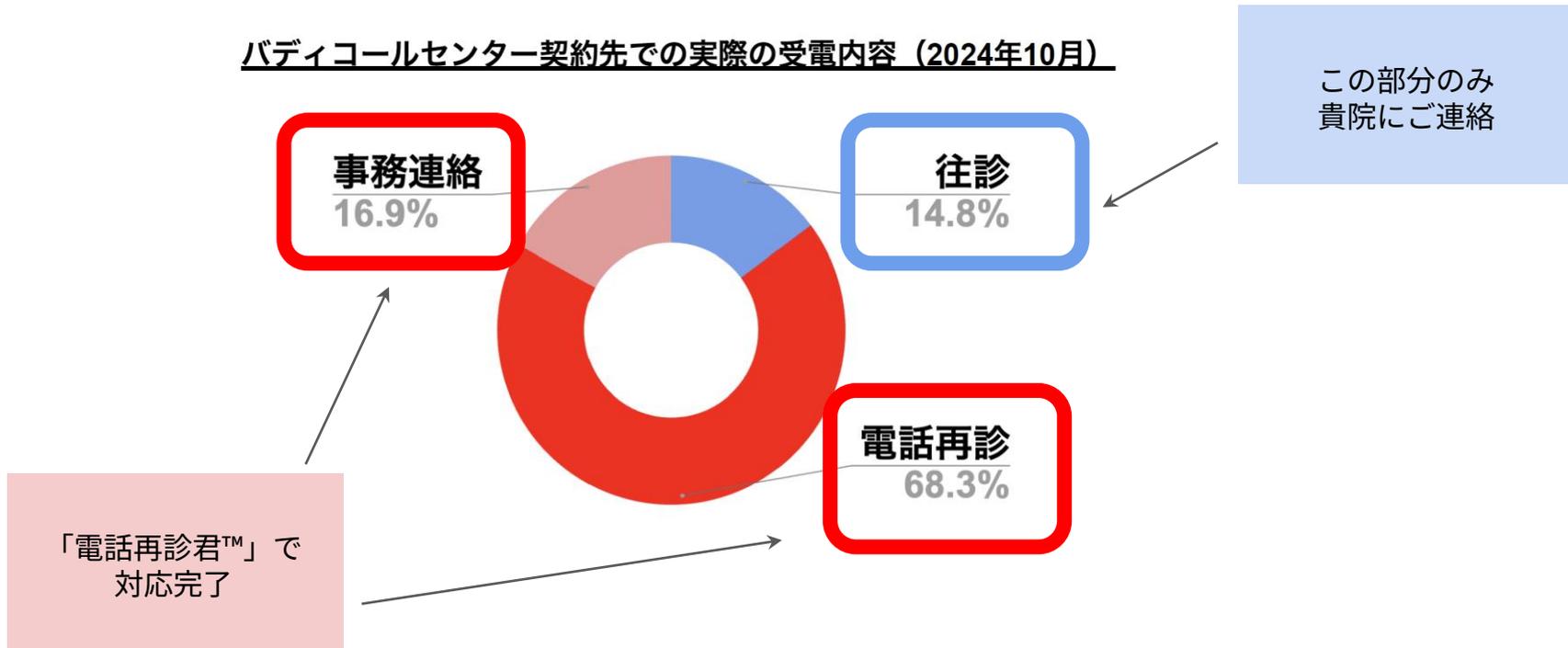
「バディコールセンター®」では当直医師の対応を介さないため、入電内容の整理・テキスト化が主な機能となります。



平日夜間、土日祝終日の入電内容内訳

7割近くを占める電話再診を「電話再診君™」で対応することが可能です。

ボディコールセンター契約先での実際の受電内容（2024年10月）



電話再診代行サービスは日本初！

- ✓ コールセンターシステム+人材紹介スキームが必要
- ✓ 対応にあたる医師の確保が必要

➡ 往診代行事業の実績がある当社だからこそ実現・継続可能なモデル

当直連携基盤

夜間・休日往診代行「パディ往診®」実績紹介

高品質な往診代行サービスで
積み重ねた安心の実績

8,987

累計看取り数

※2019.4 - 2024.9累計

105,032

累計対応数

※2019.4 - 2024.9累計

96.2%

ユーザー満足度

※ 顧客満足度アンケートで人に勧める可能性が
やや高い～非常に高いと回答した方の割合

電話再診君でできること

在宅医療の現場で行われる電話対応に精通したコールセンタースタッフが、患者様やご家族、施設職員様からの入電に対応いたします。

- ・ 貴院名での名乗り
- ・ 医療的内容／事務的内容のヒアリング
- ・ 往診依頼内容をLINE WORKSにてテキストで申し送り
- ・ 当直医師による電話再診・処方
- ・ 往診到着時間連絡
- ・ カルテ記載（入電記録含む）

「電話再診君™」導入でどう変わる？

夜間・休日の対応負荷の大幅軽減が可能

入電対応の85%を削減可能

電話の取り漏れがなくなる

採用に要する時間・コストの削減

オンコールスタッフの負担軽減

オンコールの負担が小さくなり
採用力がアップ

状況に応じて電話再診の依頼が可能

対応時間とプラン

対応時間

【入電対応】

平日 18時*～翌朝9時

* 早期受付オプションご利用の場合17:30～対応可能です。

土日祝日／GW／年末年始 は終日対応いたします。

【電話再診（医師による対応）】

平日 18時～翌朝8時ころまで

土日祝日／GW／年末年始 は終日対応いたします。

対応時間とプラン

料金



電話再診君™プラン

980円／患者1名あたり

※電話再診等、医師による対応を実施した場合には、別途実働料金がかかります。

※月額利用料金が最低利用料金（9,800円）未満となった場合、月額利用料のご請求額は9,800円となります。

オプション料金

早期電話受付オプション

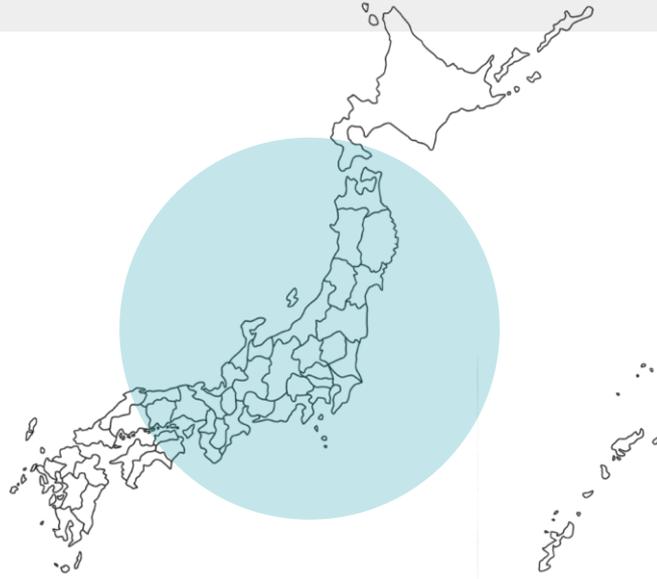
100円／患者1名あたり

17:30～電話受付を行うオプションプランです。プラン料金に追加ご請求となります。

エリア

対応エリア

日本全国全てのエリアに対応！



カルテ連携

患者情報の共有のため、カルテ連携を行います。
下記4つのカルテが対象となります。

エムスリー
デジタル

モバカル

HOMIS

OWEL

よくある質問

Q. いつから利用開始できますか？

A. 2025年4月よりサービス提供開始となります。

Q. 平日の転送時間の変更は可能ですか？

A. 弊社の受付開始時間は17時55分です。それ以降でしたら切替え時間は何時でも構いません。
また、30分前倒し（17:30～受付）のオプションもございます。

Q. 訪問先はヒアリングしてもらえますか？

A. カルテ内に記載のある訪問先をGoogleマップと一緒にお送りさせていただきます。

よくある質問

Q. モバカル、HOMIS、OWEL、エムスリーデジタル以外のカルテを使用している場合、カルテ転記が必要ですか？

A. 電話再診君をご利用希望の場合、左記以外のカルテをご利用の場合は、カルテ転記が必須となります。

Q. 非常勤医師がシフト制で入っている場合はどうしたら良いですか？

A. ご挨拶時に「本日の担当は〇〇です」とご返信をお願いいたします。また事前にシフト表と非常勤医師の連絡先を共有いただければ、往診が必要な場合・緊急時はそちらにご連絡をさせていただきます。

お申し込み方法

営業担当までご連絡ください。

HP <https://www.tochoku.com>

電話 03-6666-9932 (平日9時～18時)

メール sales@tochoku.com



在宅医療の普及のために、
それぞれの法人様の特性に合った夜間インフラを構築することが必要です。

我々の知見やリソースが
どんな形であれお役に立てそうであればお声がけください。